**BÁO CÁO KẾT QUẢ TIẾN ĐỘ CHATBOT KHÓA HUY HOÀNG**

**I, VỀ NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

1. **Tính năng quản lý đại lý**

* Thay tên “ Quản lý đại lý” thành “Quản lý khách hàng”

Tính năng quản lý thông tin khách hàng bao gồm: Đơn vị thi công; Công ty thiết kế; Xưởng mộc & nhôm kính; Cửa hàng cấp 2; Đại lý cấp 1. Trong đó các trường thông tin của mỗi mục cụ thể đã sửa bao gồm như sau:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Các trường thông tin hiện tại** | **Cần chỉnh sửa,**  **hoàn thiện** |
| **Đơn vị thi công** | * Tên đại lý * Tên người liên hệ * Số điện thoại * Địa chỉ * Quy mô (Số nhân viên) * Khu vực phục vụ * Nguồn cung cấp * Mô tả về khách hàng   + Ngày tháng năm sinh  + Tính cách, sở trường, sở đoảng  + Thông tin thêm | * Đổi “Tên đại lý” thành “Tên đơn vị thi công” * Nguồn cung cấp: Bị lặp 2 lần |
| **Công ty thiết kế** | * Tên đại lý * Tên người liên hệ * Số điện thoại * Chức vụ * Địa chỉ * Quy mô (Số nhân viên) * Khu vực phục vụ * Mô tả về khách hàng   + Ngày tháng năm sinh  + Tính cách, sở trường, sở đoảng  + Thông tin thêm | * Đổi “Tên đại lý” thành “Tên công ty thiết kế” |
| **Xưởng gỗ & nhôm kính** | * Tên đại lý * Tên người liên hệ * Số điện thoại * Địa chỉ * Quy mô (Số nhân viên) * Khu vực phục vụ * Loại hình kinh doanh * Nguồn cung cấp * Mô tả về khách hàng   + Ngày tháng năm sinh  + Tính cách, sở trường, sở đoảng  + Thông tin thêm | * Đổi “Tên đại lý” thành “Tên xưởng” * Nguồn cung cấp: Bị lặp 2 lần |
| **Cửa hàng cấp 2** | * Tên đại lý * Tên người liên hệ * Số điện thoại * Địa chỉ * Khu vực phục vụ * Mô tả về khách hàng   + Ngày tháng năm sinh  + Tính cách, sở trường, sở đoảng  + Cảm tình với khóa Huy Hoàng  + Thông tin thêm | * Đổi “Tên đại lý” thành “Tên cửa hàng” hoặc nếu để “Tên đại lý thì đổi thành “Đại lý cấp 2” cho đồng bộ. |
| **Đại lý cấp 1** | * Tên đại lý * Tên người liên hệ * Số điện thoại * Địa chỉ * Khu vực phục vụ * Mô tả về khách hàng   + Ngày tháng năm sinh  + Tính cách, sở trường, sở đoảng  + Cảm tình với khóa Huy Hoàng  + Thông tin thêm |  |

**Nhận xét:**

* Về quản lý thông tin khách hàng: Có sự thay đổi so với các nội dung tại biên bản họp ngày 06/03
* KYC đã tiến hành chỉnh sửa các nội dung theo yêu cầu của Khóa Huy Hoàng đúng tiến độ. Tuy nhiên có một số câu từ cần hoàn thiện, chỉnh sửa.

1. **Tính năng: Kế hoạch công việc**

Đã bổ sung nội dung các tin nhắn vào các thời điểm cụ thể như sau:

* 7h30:

+ Nếu đã duyệt đủ sẽ không có tin nhắn thông báo

+ Nếu chưa duyệt đủ sẽ có thông báo nội dung như sau:

{User\_name} số lượng thành viên chưa được duyệt công việc hôm nay là ….Đừng quên duyệt công việc cho các thành viên của đội để bắt đầu một ngày làm việc hiệu quả.

* 8h05p: Nhắn tin gửi báo cáo duyệt lịch công việc cho: Nhân viên bán hàng, quản lý vùng, trưởng phòng kinh doanh.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Chức vụ** | **Nội dung tin nhắn nếu công việc đã được duyệt** | **Nội dung tin nhắn nếu công việc chưa được duyệt** |
| Nhân viên bán hàng | Hôm nay bạn có…công việc và đã được duyệt. Chúc bạn một ngày làm việc hiệu quả! | Hôm nay bạn có …công việc chưa được duyệt. Hãy liên hệ với quản lý để đảm bảo tiến độ công việc. |
| Quản lý | Hôm nay ngày…Bạn đã hoàn thành duyệt công việc cho các thành viên đội. Hãy đón chờ kết quả vào cuối ngày! | {User\_name} số lượng thành viên chưa được duyệt công việc hôm nay là ….Đừng quên duyệt công việc cho các thành viên của đội để bắt đầu một ngày làm việc hiệu quả. |
| Trưởng phòng  kinh doanh | Báo cáo ngày …tất cả các công việc đã được duyệt. Hãy đón chờ kết quả vào cuối ngày! | Báo cáo ngày …số lượng thành viên đã được duyệt công việc là…, số lượng thành viên chưa được duyệt công việc là…..Hãy truy cập quản lý công việc để biết thêm thông tin chi tiết. |

**Nhận xét:** Đã hoàn thành

**II, BÁO CÁO KẾT QUẢ CHẠY TEST**

Báo cáo kết quả chạy test các tính năng về tạo thông tin khách hàng, lập lịch công việc và check in.

**Thông tin đối tượng tham gia test lần 1:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Họ và tên | Thiết bị | Chức vụ | * Tạo đại lý và lập lịch ngày 23/03 * Check in ngày 24/03 | | | | | |
| Tạo đại lý | | Lập lịch  công việc | | Check in | |
| Thành công | Không thành công | Thành công | Không thành công | Thành công | Không thành công |
| 1 | Lê Thu Hương | android nokia 8 | Nv | v |  | v |  | v |  |
| 2 | Nguyễn Thị Huyền | IOS  Iphone 6s Plus | Nv | v |  |  | x |  | x |
| 3 | Vũ Thị Thùy Hương | android  oppo A39 | Nv |  | x |  | x |  | x |
| 4 | Vũ Diệu | Laptop | Nv |  | x |  | x |  | x |
| 5 | Hằng | IOS  iphone7 | Nv | v |  |  | x |  | x |
| 6 | Ngô Trọng Tấn | android  VS live 9.0 | Nv | v |  | v |  |  | x |
| 7 | Trần Khánh Linh | IOS  iphoneXs max | Nv | v |  |  | x |  | x |
| 8 | Cù Thị Hiền | Laptop Dell | Nv | v |  | v |  | v |  |
| 9 | Quỳnh Liên | android  ss a51 | Nv |  | x |  | x |  | x |
| 10 | Hương Trà | IOS  iphone7 | Nv |  | x |  | x |  | x |
| 11 | Trần Huyền Trang | IOS  iphone7 | Nv | v |  |  | x |  | x |

**Thông tin đối tượng tham gia test lần 2:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Họ và tên | Thiết bị | Chức vụ | * Tạo đại lý và lập lịch ngày 24/03 * Check in ngày 24/03 | | | | | |
| Tạo đại lý | | Lập lịch  công việc | | Check in | |
| Thành công | Không thành công | Thành công | Không thành công | Thành công | Không thành công |
| 1 | Lê Thu Hương | android nokia 8 | Nv | v |  | v |  | v |  |
| 2 | Nguyễn Thị Huyền | IOS  Iphone 6s Plus | Nv | v |  |  | x |  | x |
| 3 | Vũ Thị Thùy Hương | android  oppo A39 | Nv | v |  | v |  | v |  |
| 4 | Vũ Diệu | Laptop | Nv | v |  | v |  |  | x |
| 5 | Nghiêm Minh Hằng | IOS  iphone7 | Nv | v |  |  | x |  | x |
| 6 | Ngô Trọng Tấn | android  VS live 9.0 | Nv | v |  | v |  |  | x |
| 7 | Trần Khánh Linh | IOS  iphoneXs max | Nv | v |  |  | x |  |  |
| 8 | Cù Thị Hiền | Laptop Dell | Nv | v |  | v |  | v |  |
| 9 | Quỳnh Liên | android  ss a51 | Nv | v |  | v |  |  | x |
| 10 | Hương Trà | IOS  iphone7 | Nv | v |  |  | x |  | x |
| 11 | Trần Huyền Trang | IOS  iphone7 | Nv | v |  |  | x |  | x |

**Nhận xét số liệu tỷ lệ thành công ở các bước thực hiện:**

1. ***Bước đăng ký, đăng nhập***

* 01 trường hợp Hương Trà (số STT10) không đăng ký, đăng nhập được vào lần test ngày 23/04. Còn lại tất cả mọi người đều đăng ký, đăng nhập thành công.

1. ***Bước tạo đại lý***

* Tỷ lệ thành công: 18/22 tương đương: 81.82%

Trong đó: Tỷ lệ thành công test ngày 23/03 là 7/11 (63.64%). Tỷ lệ thành công test ngày 24/03 là 11/11 (100%).

* Lỗi cần khắc phục: Không định vị được, định vị sai vị trí đại lý

1. ***Bước lập lịch công việc***

* Tỷ lệ thành công: 9/22 tương đương: 36.36%

Trong đó: Tỷ lệ thành công test ngày 23/04 là 3/11 (27.27%). Tỷ lệ thành công test ngày 24/03 là 6/11(54.55%).

* Lỗi cần khắc phục:

+ Do không lập được đại lý nên không lập lịch công việc được

+ Không lưu được kế hoạch (Chưa rõ nguyên nhân, có thể do lập kế hoạch trùng giờ hoặc quá giờ)

1. ***Bước check in***

* Tỷ lệ thành công: 5/22 tương đương 22.73%

Trong đó tỷ lệ thành công test ngày 23/04 là 2/11 (18.18%). Tỷ lệ thành công test ngày 24/03 là 3/11(27.27%).

* Lỗi cần khắc phục

+ Do không lập được đại lý và không lập được lịch nên không check in được

+ Định vị sai vị trí check in, xa khoảng cách 50m so với điểm cần check in

**Nhận xét về mối liên hệ giữa hệ điều hành và tỷ lệ test thành công:**

* **Thông tin đầu vào**

**+** Số thiết bị dùng hệ điều hành Android tham gia test: 4, tương đương 8 lần test

**+** Số thiết bị dùng hệ điều hành IOS tham gia test: 5, tương đương 10 lần test

**+** Số thiết bị laptop tham gia test: 2 tương đương 4 lần test

* ***Bước tạo đại lý:***

+ Trong tỷ lệ không thành công: 4/22 thì có 2 android, 1 IOS và 01 laptop

* ***Bước Lập lịch công việc***

+ Trong tỷ lệ không thành công: 13/22 có 2 android, 10 IOS và 01 laptop

* ***Bước check in công việc***

+ Trong tỷ lệ không thành công: 17/22 có 5 android, 10 IOS và 02 laptop

**KẾT LUẬN:**

Qua các số liệu được thể hiện trong bảng test kết quả chúng ta rút ra được các kết luận sơ bộ như sau:

1. Cần khắc phục tình trạng sai vị trí và check in không đúng vị trí do lỗi định vị, đề xuất giải pháp tăng khoảng cách cho phép check in từ 50m thành 500m.
2. Tìm ra nguyên nhân lỗi ở thiết bị dùng hệ điều hành IOS vì 100% thiết bị dùng hệ điều hành IOS tham gia test không lên được lịch công việc, từ đó không check in được.